



Тарифы ЗАО “ФИНКА Банк” для физических лиц по обслуживанию карточного счета, одобренные протоколом КУАП №66-22 от 21 июня 2022 года, действующие с 30 июня 2022 года

Тарифы ЗАО “ФИНКА Банк” для физических лиц Банка			
№.	Услуга	Тариф	
1.	Виды услуг по карточному (счет до востребования) счету:	Дебетовая карта Visa Gold	Кредитная карта Visa Gold
1.1.	Открытие, закрытие и обслуживание счета, выдача выписок и (приложений)	бесплатно	бесплатно
1.2.	Неснижаемый остаток по счету	100 сом	не допустимо
1.3.	Процентная ставка по счету (начисляется на фактический остаток на ежедневной основе)	0%	0%
1.4.	СМС-оповещение по счету (подключение и отключение - бесплатно по Заявлению от клиента)	50 сом/0,60 долларов США (ежемесячно/в конце месяца оплата)	50 сом (ежемесячно/в конце месяца оплата)
2.	Виды услуг по выпуску и обслуживанию платежной карты		
2.1.	Выпуск карты и открытие счета (5-7 рабочих дней г. Бишкек, 10-15 рабочих дней - регионы)	бесплатно	бесплатно
2.2.	Комиссия за годовое обслуживание (за 1-й год и последующие годы – удерживается при активации карты)	1 год - 300 сом/4 доллара США, последующие годы - 850 сом /10 долларов США	1 год - 300 сом последующие годы - 850 сом
2.3.	Комиссия за срочный выпуск/перевыпуск карты (2 рабочих дня г. Бишкек, 3-5 рабочих дней - регионы)	1500 сом/20 долларов США	1500 сом
2.4.	Перевыпуск карты при утере или порче	850 сом/10 долларов США	850 сом
2.5.	Перевыпуск карты по истечении срока действия карты	бесплатно	бесплатно
2.6.	Закрытие счёта: - при предоставлении карты и без карты	бесплатно	бесплатно
2.7.	Блокирование / разблокирование карты	бесплатно	бесплатно
2.8.	Безналичная оплата товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях в сети платежной системы Visa* <i>*при оплате через POS-терминалы других банков расчеты осуществляются через доллар США, возможно возникновение курсовой разницы и блокировка до 5% на курсовую разницу</i>	бесплатно	бесплатно
2.9.	Запрос баланса: - через банкоматы банка и ЗАО “ДКИБ” - через банкоматы других банков	<ul style="list-style-type: none"> • Бесплатно • 60 сом/0,70 долларов США 	<ul style="list-style-type: none"> • Бесплатно • Бесплатно
2.10.	Запрос мини-выписки (10 последних операций):	<ul style="list-style-type: none"> • Бесплатно • Не доступно 	<ul style="list-style-type: none"> • Бесплатно • Не доступно

	- через банкоматы банка и ЗАО "ДКИБ" - через банкоматы других банков		
2.11.	Взнос наличных денежных средств на карту: - через кассы Банка	• бесплатно	• бесплатно
2.12.	Безналичное зачисление денежных средств на карту	• бесплатно	• бесплатно
2.13.	Снятие наличных по карте: • в инфраструктуре банка (ПВН/банкоматы) и ЗАО "ДКИБ"	• 0.2% от суммы	• 0.2% от суммы
	• в других банках по/вне Кыргызстана	• 1% от суммы мин. 500 сом/6 долларов США	• 1% от суммы мин. 500 сом
2.14.	Комиссия за технический овердрафт	Не взимается	Не взимается
3.	Претензионная работа		
3.1.	Комиссия за рассмотрение финансовой претензии по операции, проведённой в устройствах другого Банка.	250 сом плюс комиссия Банка (если предусмотрена)	
3.2.	Комиссия за рассмотрение претензионного обращения клиента по операции в банкомате банка. *Возврат производится в период очередной инкассации или в срок не более 10 рабочих дней.	<ul style="list-style-type: none"> • В случае подтверждения, что претензия связана с неполадкой банкомата – бесплатно; • В случае отсутствия подтверждения, что претензия связана с неполадкой банкомата – 200 сом; 	
3.3.	Комиссия за возврат карты FINCA Банка изъятой банкоматом FINCA Банка	В день поступления заявления <ul style="list-style-type: none"> • В случае подтверждения, что изъятие было связано с неполадкой банкомата – бесплатно; • В случае отсутствия подтверждения, что изъятие было связано с неполадкой банкомата – 500 сом; Не срочный возврат – бесплатно (не менее 10 дней)	
3.4.	Предоставление фото/видео материала по заявлению клиента по картам выпущенным Банком (в течение 15 дней) <ul style="list-style-type: none"> • из банкоматов Банка • из банкоматов других банков 	<ul style="list-style-type: none"> • 200 сом • 200 плюс комиссия другого Банка 	
4.	Лимиты по картам		
4.1.	Суточный лимит на обналичивание средств	100 000 сом/сутки	500 000 сом/сутки
4.2.	Безналичная оплата товаров и услуг	100 000 сом/сутки	
4.3.	Лимит бесконтактной покупки без ввода ПИН-кода	5,000 сом/сутки, но не более 10 транзакций в сутки	5,000 сом/сутки, но не более 10 транзакций в сутки
5.	Экстренные услуги, оказываемые за рубежом для карт Visa, при обращении клиентов в колл-центр Visa Глобальной службы помощи клиентам (Global Customer Assistance Service, GCAS)		
5.1.	Сообщение об утерянной/украденной карте и блокировка Visa Exception File	35 долларов США	
5.2.	Обновление данных Visa Exception File и разблокировка карты	3 доллара США	
5.3.	Экстренная выдача наличных До 2,000 долларов США	175 долларов США	

5.4.	Комиссия зарубежного банка за выдачу экстренной выпущенной карты	250 долларов США
5.5.	Общие вопросы держателей карт ВИЗА	8 долларов США
5.6.	Запрос на экстренную замену карты и экстренную выдачу наличных отклонен эмитентом или запрошен держателем, но не использован	50 долларов США
5.7.	Комиссия зарубежного банка за выдачу экстренно выпущенной карты	25 долларов США
5.8.	Доставка экстренно выпущенной карты в отель курьером	Бесплатно
6.	Кредитный лимит по по Visa Gold карте по запросу клиента	
6.1.	Прием Заявления для кредитной карты Visa Gold	бесплатно
6.2.	<p>Процентная ставка по кредитной карте Visa Gold:</p> <p>6.2.1. Льготная ставка – 0 % годовых при безналичных расчетах (оплата товаров и услуг) через POS-терминалы</p> <p>6.2.2. Основная ставка – 28.00%* годовых по наличным операциям в период освоения и погашения задолженности;</p> <p>6.2.3. Процентная ставка на просроченный период – 32.00% годовых</p>	
<p>Комиссии за экстренные услуги, оказываемые за рубежом, устанавливаются компанией Visa и могут изменяться в одностороннем порядке. Данные комиссии списываются со счета клиента, конвертируя в сомы по курсу НБКР на момент конвертации.</p> <p>Банк имеет право изменять данные условия и Тарифы в одностороннем порядке.</p> <p>Все вышеуказанные комиссии не включают налоги. Налоги взимаются Банком дополнительно согласно действующему НК КР.</p>		