



Тарифы ЗАО «ФИНКА Банк» для физических лиц по обслуживанию карточного счета Visa, одобренные протоколом КУАП №109-22 от 18 октября 2022 года, действующие с 24 октября 2022 года

Тарифы ЗАО «ФИНКА Банк» для физических лиц Банка		
№.	Услуга	Тариф
1.	Виды услуг по карточному (счет до востребования) счету:	Дебетная карта Visa Gold
1.1.	Открытие, закрытие и обслуживание счета, выдача выписок и (приложений)	Бесплатно
1.2.	Неснижаемый остаток по счету	100 сом
1.3.	Процентная ставка по счету (начисляется на фактический остаток на ежедневной основе)	0%
1.4.	СМС-оповещение по счету (подключение и отключение -бесплатно по Заявлению от клиента)	50 сом/0,60 долларов США (ежемесячно/в конце месяца оплата)
2.	Виды услуг по выпуску и обслуживанию платежной карты	
2.1.	Выпуск карты и открытие счета (5-7 рабочих дней г. Бишкек, 10-15 рабочих дней - регионы)	Бесплатно
2.2.	Комиссия за годовое обслуживание (за 1-й год и последующие годы-оплачивается при заказе карты заранее)	1 год - 500 сом/6 доллара США, последующие годы - 850 сом /10 долларов США
2.3.	Комиссия за срочный выпуск/перевыпуск карты (3 рабочих дня по г. Бишкек, 5-7 рабочих дней - регионы)	1500 сом/20 долларов США
2.4.	Перевыпуск карты при утере или порче	850 сом/10 долларов США
2.5.	Перевыпуск карты по истечении срока действия карты	Бесплатно
2.6.	Закрытие счёта: - при предоставлении карты и без карты	Бесплатно
2.7.	Блокирование / разблокирование карты	Бесплатно
2.8.	Безналичная оплата товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях в сети платежной системы Visa* <i>*При оплате через POS-терминалы других банков расчеты осуществляются через доллар США, возможно возникновение курсовой разницы и блокировка до 5% на курсовую разницу</i>	Бесплатно
2.9.	Запрос баланса: - через банкоматы банка и ЗАО «ДКИБ» - через банкоматы других банков	Бесплатно 60 сом/0,70 долларов США
2.10.	Запрос мини-выписки (10 последних операций): - через банкоматы банка и ЗАО «ДКИБ» - через банкоматы других банков	Бесплатно Не доступно
2.11.	Взнос наличных денежных средств на карту Visa ЗАО «ФИНКА Банк»: - через кассы Банка - через платежный терминал ЗАО «ФИНКА Банк» по номеру карт счета	Бесплатно Бесплатно
2.12.	Безналичное зачисление денежных средств на карту	Бесплатно

2.13.	Снятие наличных по карте: <ul style="list-style-type: none"> • в инфраструктуре банка (ПВН/банкоматы) и ЗАО "ДКИБ" • в других банках по/вне Кыргызстана* <i>*При снятии денег через банкоматы других банков по/вне КР расчеты осуществляются через доллар США, возможно возникновение курсовой разницы и блокировка до 5% на курсовую разницу</i> 	В сомах 0.2% от суммы В долларах США 5% от суммы мин. 6 долларов США
2.14.	Комиссия за технический овердрафт	Не взимается
3. Претензионная работа		
3.1.	Комиссия за рассмотрение финансовой претензии по операции, проведенной в устройствах другого Банка.	250 сом плюс комиссия Банка (если предусмотрена)
3.2.	Комиссия за рассмотрение претензионного обращения клиента по операции в банкомате банка. <i>*Возврат производится в период очередной инкассации или в срок не более 10 рабочих дней.</i>	<ul style="list-style-type: none"> • В случае подтверждения, что претензия связана с неполадкой банкомата – бесплатно; • В случае отсутствия подтверждения, что претензия связана с неполадкой банкомата – 200 сом;
3.3.	Комиссия за возврат карты FINCA Банка изъятой банкоматом FINCA Банк	В день поступления заявления <ul style="list-style-type: none"> • В случае подтверждения, что изъятие было связано с неполадкой банкомата – бесплатно; • В случае отсутствия подтверждения, что изъятие было связано с неполадкой банкомата – 500 сом; Не срочный возврат – бесплатно (не менее 10 дней)
3.4.	Предоставление фото/видео материала по заявлению клиента по картам выпущенным Банком (в течение 15 дней) <ul style="list-style-type: none"> • из банкоматов Банка • из банкоматов других банков 	<ul style="list-style-type: none"> • 200 сом • 200 плюс комиссия другого Банка
4. Стандартные дневные лимиты по картам* <i>*Дневные расходные лимиты по картам могут быть увеличены по письменному заявлению клиента</i>		
4.1.	Суточный лимит на обналичивание средств	150 000 сом/сутки
4.2.	Безналичная оплата товаров и услуг	150 000 сом/сутки
4.3.	Лимит бесконтактной покупки без ввода ПИН-кода	5,000 сом/сутки, но не более 10 транзакций в сутки
5. Экстренные услуги, оказываемые за рубежом для карт Visa, при обращении клиентов в колл-центр Visa Глобальной службы помощи клиентам (Global Customer Assistance Service, GCAS)		
5.1.	Сообщение об утерянной/украденной карте и блокировка Visa Exception File	35 долларов США

5.2.	Обновление данных Visa Exception File и разблокировка карты	3 доллара США
5.3.	Экстренная выдача наличных До 2,000 долларов США	175 долларов США
5.4.	Комиссия зарубежного банка за выдачу экстренной выпущенной карты	250 долларов США
5.5.	Общие вопросы держателей карт Visa	8 долларов США
5.6.	Запрос на экстренную замену карты и экстренную выдачу наличных отклонен эмитентом или запрошен держателем, но не использован	50 долларов США
5.7.	Комиссия зарубежного банка за выдачу экстренно выпущенной карты	25 долларов США
5.8.	Доставка экстренно выпущенной карты в отель курьером	Бесплатно

Комиссии за экстренные услуги, оказываемые за рубежом, устанавливаются компанией ВИЗА и могут изменяться в одностороннем порядке. Данные комиссии списываются со счета клиента, конвертируя в сомы по курсу НБКР на момент конвертации.

Банк имеет право изменять данные условия и Тарифы в одностороннем порядке.

Все вышеуказанные комиссии не включают налоги. Налоги взимаются Банком дополнительно согласно действующему НК КР