Тиркеме 2.

**Кайрылуу жолдору жана кабыл алуу сааттары**

УРМАТТУУ КАРДАРЛАР!

«ФИНКА Банк» ЖАКта тейлөө сапатын жакшыртуу боюнча сизде суроолор, даттануулар жана сунуштар болсо, бизге кайрылсаңыз болот:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ООЗЕКИ ТҮРДӨ** | **ЖАЗУУ ТҮРҮНДӨ** | **ЭЛЕКТРОНДУК ТҮРДӨ** |
| * Банктын каалаган кызматкерине кеңседе же кеңседен сырткары
* Төмөнкү телефон аркылуу: маалымат борбору 4400 (уюлдук номерлер үчүн - акысыз) же (312) 440-440
* Банктын филиалдарынын башка телефондору аркылуу
 | * Даттануулар жана сунуштар китебине
* Арыз менен
* Анонимдүү кайрылуулар үчүн атайын бланкты толтуруп, банктын кеңсесиндеги үкөккө салуу
 | * Банктын сайтында: http://[www.fincabank.kg](http://www.fincabank.kg)
* Электрондук почта аркылуу: finca@finca.kg
 |

Банктын аткаруу органынын жетекчиси же ыйгарым укуктуу мүчөсү, ошондой эле банктын филиалдарынын жетекчилери бекитилген графикке ылайык **ар дүйшөмбү сайын 10:00дөн 11:00гө чейин** керектөөчүлөрдү жеке кабыл алат.

Керектөөчүлөрдү жеке кабыл алуу дайыма банктын жооптуу кызматкери тарабынан да жүргүзүлөт.

Кардарлардын жазуу түрүндөгү кайрылууларын кароо мөөнөтү – жазуу түрүндө жообун берүү менен 30 календардык күндөн кечиктирбестен каралат.

ФИНАНСЫ КЫЗМАТТАРЫН КЕРЕКТӨӨЧҮЛӨРДҮН КАЙРЫЛУУЛАРЫН КАРООНУН ЖАНА КАТТООНУН ЖОЛ-ЖОБОСУ ЖӨНҮНДӨ ТОЛУК МААЛЫМАТ БАНКТЫН КЕҢСЕЛЕРИНДЕГИ МААЛЫМАТ ТАКТАЛАРЫНДА ЖАНА БАНКТЫН САЙТЫНДА ЖАЙГАШТЫРЫЛГАН!

«ФИНКА Банк» ЖАКка КАЙРЫЛУУ ҮЧҮН ӨЗҮҢҮЗГӨ ЫҢГАЙЛУУ ЫКМАНЫ ТАНДАП АЛЫҢЫЗ.

БИЗ ҮЧҮН АР БИР КАРДАРДЫН ПИКИРИ МААНИЛҮҮ!

«ФИНКА Банк» ЖАКтын жетекчилиги