

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на заключение договора о сотрудничестве в рамках работы
в цифровой платформе «OGOGO» по потребительскому финансированию

Кыргызская Республика

1. ПРЕАМБУЛА

В соответствии с частью 2 статьи 398, частью 2 статьи 393, частью 1 статьи 394, статьями 386, 395, 399, 402 Гражданского кодекса Кыргызской Республики настоящая Публичная оферта (предложение) (далее – Оферта) на заключение Договора о сотрудничестве в рамках работы в Цифровой платформе «OGOGO» (далее – Договор) является официальным публичным предложением **ЗАО «ФИНКА Банк»** (далее – Банк). Оферта адресована **любому юридическому лицу либо индивидуальному предпринимателю**, резиденту Кыргызской Республики, осуществляющему деятельность по продаже товаров и/или услуг, которые могут быть объектом финансирования, и выразившему намерение участвовать в программе потребительского финансирования Банка, через Цифровую платформу «OGOGO» (далее – Торговая организация), на заключение настоящего Договора на условиях и в порядке предусмотренных настоящей Офертой.

1.1. Настоящая Оферта на заключение Договора утверждена Банком в стандартной форме, одинакова для всех Торговых организаций и вступает в силу с момента её размещения на официальном интернет-сайте Банка: <https://fincabank.kg> и действует до момента её отзыва со стороны Банка.

1.2. В соответствии с пунктом 1 статьи 394 Гражданского кодекса Кыргызской Республики, Договор считается заключённым с момента получения Банком акцепта от Торговой организации. С целью заключения Договора на условиях, предусмотренных Офертой, Торговая организация полностью и безоговорочно принимает (акцептует) настоящую Оферту. Договор считается заключённым между Банком и Торговой организацией с момента акцепта Торговой организацией настоящей Оферты в порядке или способом, предусмотренном настоящей Офертой.

1.3. Акцептом настоящей Оферты со стороны Торговой организации (то есть полным, безоговорочным и безусловным принятием её условий) признаётся:

1.3.1. Проставление галочки в мобильном приложении «OGOGO BUSINESS» к форме Акцепта, указанной в Приложении №1 к настоящему Договору;

1.3.2. Подписание электронной формы Акцепта простой электронной подписью в мобильном приложении «OGOGO BUSINESS» путём ввода корректного одноразового кода подтверждения (ОТР).

1.4. Акцепт настоящей Оферты со стороны Торговой организации считается моментом заключения договора в соответствии со статьёй 399 Гражданского кодекса Кыргызской Республики.

1.5. Совершая акцепт настоящей Оферты в порядке, установленном в настоящей Оферте, Торговая организация подтверждает своё согласие со всеми условиями настоящего договора в том виде, в каком они изложены в тексте Оферты, размещённой на официальном сайте Банка, указанный выше. Акцепт настоящей Оферты признаётся полным и безоговорочным принятием (акцептом) Торговой организацией всех условий настоящего Договора без каких-либо изъятий/исключений и/или ограничений, размещённых на официальном сайте Банка: <https://fincabank.kg>, а также всех оферт и

документов в мобильном приложении «OGOGO BUSINESS» и на официальном интернет-сайте Цифровой платформы «OGOGO» <https://www.ogogo.kg>.

1.6. В соответствии со статьёй 395 Гражданского кодекса Кыргызской Республики, договор, заключённый посредством акцепта настоящей Оферты, признаётся заключённым в письменной форме. Электронные документы, в том числе настоящий Договор, акцептованные Торговой организацией на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором, настоящей Офертой, актами/документами Банка, признаются равнозначными бумажным документам, подписанным собственноручно Торговой организацией.

1.7. Акцептовав настоящую Оферту, Торговая организация подтверждает, что самостоятельно ознакомилась со всеми условиями настоящего Договора, электронных документов и публичной оферты в мобильном приложении «OGOGO BUSINESS». Условия изложены ясно, доступны для понимания и полностью приняты Торговой организацией.

1.8. Банк вправе вносить изменения в условия Оферты. Изменения вступают в силу с момента их публикации на сайте Банка, если иной срок не указан.

1.9. Определение лица, подписавшего Акцепт Оферты, настоящего Договора или электронный документ простой электронной подписью, осуществляется путём установления или сопоставления идентичности Торговой организации одним (или в совокупности) из следующих способов:

1.9.1. номера телефона, указанного при регистрации в Цифровой платформе «OGOGO» при его идентификации, с номером телефона, на который был отправлен OTP; и/или

1.9.2. кода подтверждения (OTP), отправленного Банком на номер телефона Торговой организации, с введённым OTP; и/или

1.9.3. PIN-кода, пароля и/или кода, введённого первый раз при входе в мобильное приложение «OGOGO BUSINESS», с PIN-кодом, паролём и/или кодом, введённым при последующем входе в мобильное приложение «OGOGO BUSINESS»; и/или

1.9.4. иные способы определения/идентификации, и/или аутентификации Торговой организации, при подписании электронного документа, установленные ФКО или Цифровой платформой «OGOGO» самостоятельно по своему усмотрению.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Акцепт** – акцепт данной оферты, указанный в Приложении №2 к настоящему договору.

2.2. **Финансирование** – кредит выданный Клиенту со стороны Банка в рамках Цифровой платформы «OGOGO».

2.3. **Договор финансирования** – Кредитный договор традиционного банковского дела, выданный Банком в рамках Цифровой Платформы «OGOGO».

2.4. **Комиссионное вознаграждение Банка** – комиссионное вознаграждение Банка, получаемое от ТО.

2.5. **Клиент** – физическое лицо, являющееся гражданином Кыргызской Республики, которое через Цифровую платформу «OGOGO» направило заказ в адрес Торговой организации для покупки товара за свои собственные средства, либо направило заявку на получение финансирования для покупки товара в адрес финансово кредитных организаций и иных участников Цифровой платформы «OGOGO».

2.6. **Лицензиар** – ОсОО «ОГОГО», являющийся правообладателем Цифровой платформы «OGOGO».

2.7. **Цифровая платформа «OGOGO»** – это программное обеспечение «OGOGO», включающее все его компоненты, модули, микро-сервисы, приложения для ЭВМ, приложения для мобильных телефонов (далее - мобильное приложение), включая мобильные приложения «OGOGO BUSINESS» и «OGOGO», веб-домен <https://ogogo.kg> и его веб-поддомены, алгоритмы и иные составные части, которое является интеллектуальной собственностью Лицензиара, и представляет собой цифровую площадку для торговли, в которой осуществляется прямое взаимодействие всех участников Цифровой платформы «OGOGO». Цифровая платформа «OGOGO» предназначена для торговли включая покупки Клиентами товаров за собственные средства

у Торговых организаций, а также для покупки товаров Торговых организаций в рамках финансирования, полученного у финансово-кредитных организаций, лизинговых компаний и иных участников Цифровой платформы «OGOGO».

2.8. Участники Цифровой платформы «OGOGO» – это Торговые организации, Финансово-кредитные организации, банки Лизинговые компании и иные юридические лица, использующие Цифровую платформу «OGOGO» на законных основаниях.

2.9. Товар – движимое имущество или услуга, продаваемые Торговой организацией Клиенту за его собственные средства либо за счёт финансирования, полученного Клиентом от Банка в рамках Цифровой платформы «OGOGO».

2.10. Торговая организация (ТО) – юридическое лицо в том числе индивидуальный предприниматель, являющийся стороной настоящего Договора, заключивший Лицензионный договор о предоставлении ограниченных прав на использование Цифровой платформы «OGOGO» с Лицензиаром, а также Договор о сотрудничестве с ФКО и осуществляющее продажу своего товара в рамках договора финансирования.

2.11. Представитель Торговой организации – физическое лицо, уполномоченное Торговой организацией для взаимодействия с Цифровой платформой «OGOGO» от её имени, наделённое соответствующими правами, ограничениями и аутентификационными данными для доступа к Цифровой платформе «OGOGO», за действия которого, а также за достоверность предоставленных им сведений, Торговая организация несёт полную юридическую и финансовую ответственность.

2.12. Заявка – электронный запрос Клиента на получение финансирования, заполненный по установленной форме и направленный Банку с использованием Цифровой платформы «OGOGO».

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Стороны заключили настоящий Договор, согласно которому ТО осуществляет реализацию товаров/услуг для Клиентов через финансирование, предоставляемое Банком в рамках Цифровой платформы «OGOGO».

3.2. Настоящий Договор заключён исключительно в рамках работы в Цифровой Платформе «OGOGO».

3.3. Настоящий Договор регулирует взаимоотношения Банка и ТО по реализации ТО своих товаров/услуг в рамках финансирования Клиента со стороны Банка, работая через Цифровую Платформу «OGOGO».

4. СОТРУДНИЧЕСТВО СТОРОН

4.1. Стороны осуществляют сотрудничество, в рамках которого Банк в соответствии с нормативными актами Национального банка Кыргызской Республики и внутренними нормативными документами предоставляет Клиенту финансирование сделки по приобретению товаров Торговой организации в рамках Договора финансирования.

4.2. Финансирование на потребительские цели для покупателей товаров Торговой организации предоставляется Банком через Цифровую Платформу «OGOGO».

4.3. В случае принятия положительного решения со стороны Банка о предоставлении финансирования Клиенту и после подписания всех необходимых документов по финансированию со стороны Клиента простой электронной подписью в Цифровой Платформе «OGOGO», Торговая организация передаёт товар Клиенту.

4.4. Оплата стоимости Товара осуществляется со стороны Банка в адрес Торговой организации в течение рабочего дня, совпадающего с датой заключения договора финансирования, выданного через Цифровую платформу «OGOGO».

4.5. Торговая организация уполномочивает Банк производить оплату вознаграждения Лицензиара, предусмотренного Лицензионным договором между Лицензиаром и Торговой организацией, за счёт Торговой организации. Указанное вознаграждение перечисляется на расчётный счёт Лицензиара, открытый в Банке, в течение рабочего дня, совпадающего с датой заключения договора финансирования, оформленного через Цифровую платформу «OGOGO», на основании распоряжения, автоматически формируемого в Цифровой

платформе «OGOGO». Банк осуществляет перечисление путём удержания соответствующей суммы из средств Торговой организации, полученных за реализованный через Цифровую платформу «OGOGO» товар, либо путём безакцептного списания необходимой суммы с её расчётного счёта. Размер вознаграждения определяется в соответствии с условиями и тарифами, установленными Лицензиаром для данной Торговой организации, и отражается в соответствующем распоряжении.

4.6. Наименование, стоимость и иные характеристики товара, приобретаемого Клиентом у Торговой организации в рамках финансирования, указываются в заявке Клиента, отправленной в адрес Банка в электронном виде в Цифровой Платформе «OGOGO».

4.7. Стороны обязуются тщательно контролировать действия своих сотрудников, чтобы предотвратить случаи мнимых сделок (то есть сделок, совершенных лишь для вида, без намерения создать соответствующие правовые последствия, п. 1 ст. 188 Гражданского кодекса КР), включая фиктивное оформление сотрудниками, Представителями Торговой организации и/или Банка документов, подтверждающих куплю-продажу товара без его фактической передачи, а также мошеннические действия, направленные на незаконное получение финансирования путём обмана, подлога и т.д. В случае выявления таких фактов Торговая организация обязуется проводить совместные расследования с участием своих Представителей и Представителей Банка. Торговая организация несёт полную ответственность за выявленные нарушения условий данного Договора перед Банком.

4.8. Банк соглашается с тем, что Торговая организация самостоятельно определяет своих Представителей для взаимодействия с Цифровой платформой «OGOGO» и предоставляет информацию о них Лицензиару. Лицензиар, действуя исключительно на основании полученных от Торговой организации данных, осуществляет активацию соответствующих доступов в Цифровой платформе «OGOGO».

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ТОРГОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

5.1. Торговая организация обязуется открыть расчётный счет в Банке и осуществлять расчеты по настоящему Договору исключительно через этот расчётный счет.

5.2. Согласно продукту Банка по финансированию в рассрочку, Клиенту предоставляется нулевая процентная ставка. Торговая организация обязана выплатить Комиссионное вознаграждение Банка за оформление финансирования в размере, указанном в Акцепте, в зависимости от стоимости товара и срока финансирования.

5.3. Банк вправе удержать Комиссионное вознаграждение Банка из суммы, причитающейся Торговой организации за товар, проданный клиенту в рамках финансирования.

5.4. Торговая организация имеет право вносить предложения Банку с учётом мнений Клиентов касательно условий продуктов финансирования.

5.5. Торговая организация имеет право устанавливать цену на свои товары, продаваемые в рамках финансирования, по своему усмотрению.

5.6. Торговая организация имеет право подписывать все документы, включая счёт к оплате, акт приёма-передачи товара, своей простой электронной подписью в Цифровой Платформе «OGOGO».

5.7. Торговая организация обязана в случае оплаты со стороны Клиента первоначального платежа по финансированию принимать её в свою кассу.

5.8. Торговая организация имеет право самостоятельно добавлять и активировать своих Представителей для получения доступа к Цифровой платформе «OGOGO» через соответствующий функционал платформы. Альтернативно, Торговая организация имеет право передать информацию о своих Представителях Лицензиару, который на основании этих данных осуществляет активацию соответствующих доступов в Цифровой платформе «OGOGO».

5.9. Торговая организация обязана предоставить Лицензиару на электронную почту support@ogogo.kg либо через функционал Цифровой платформы «OGOGO» данные Представителей Торговой организации в виде письменного списка, содержащего необходимые сведения, включая паспортные данные, фотографию лица и назначаемую роль доступа, для создания им аккаунтов в Цифровой платформе «OGOGO». В случае запроса Лицензиаром дополнительных данных о Представителе Торговой организации Торговая организация обязана их предоставить.

5.10. Торговая организация обязана незамедлительно предоставлять Лицензиару и Банку письменное уведомление на электронный адрес Лицензиара support@ogogo.kg и на электронный адрес Банка, с указанием Представителей Торговой организации, аккаунты которых необходимо заблокировать в Цифровой платформе «OGOGO» в связи с тем, что они перестали быть уполномоченными представителями Торговой организации по причине увольнения, расторжения договора с ними или по иным причинам. В случае наличия в Цифровой платформе «OGOGO» такого функционала, Торговая организация самостоятельно обязана активировать и деактивировать своих представителей через свой личный кабинет в Цифровой платформе «OGOGO».

5.11. Торговая организация обязана передать Товар в точке продажи либо осуществить его доставку по месту жительства Клиента или иному адресу, указанному Клиентом, в срок, согласованный с Клиентом. При этом Торговая организация обязана обеспечить соответствие Товара наименованию, количеству и качеству, а при необходимости — произвести его монтаж и установку.

5.12. Торговая организация обязана снять на видео Клиента в Цифровой платформе «OGOGO» при передаче товара.

5.13. Торговая организация обязуется провести процедуру идентификации Клиента путём визуального сличения лица клиента с фотографией в его документе, удостоверяющем личность (паспорт или иной документ, предусмотренный законодательством Кыргызской Республики). В случае несоответствия внешности Клиента или наличие сомнений в подлинности документа, Торговая организация обязана незамедлительно приостановить передачу товара и уведомить Банк.

5.14. Торговая организация обязана обеспечить сохранность товара во время транспортировки. Все эти действия должны быть выполнены в течение срока, согласованного с Клиентом, начиная с момента выдачи финансирования в Цифровой Платформе «OGOGO».

5.15. Торговая организация (Представители ТО), выступая в качестве уполномоченного представителя Банка согласно настоящего Договора обязана провести идентификацию клиента.

5.16. Торговая организация берёт на себя обязательства по гарантийному и сервисному обслуживанию товара, проданного в рамках финансирования, в течение всего срока действия гарантии.

5.17. Торговая организация обязана не вводить в заблуждение и достоверно проинформировать Клиента о стоимости товара и обо всех его характеристиках, включая условия доставки, монтажа, гарантийного и сервисного обслуживания, условия замены или возврата товара.

5.18. Торговая организация обязана в случае обнаружения недостатков/дефектов/заводского брака товара в течение срока действия гарантии на товар, за свой счёт производить гарантийное сервисное обслуживание товара. Доставка товара в сервисный центр и его обратное получение после сервисного обслуживания осуществляется Клиентом, либо по договорённости Клиента с Торговой организацией.

5.19. Торговая организация обязана принять обратно к возврату проданный товар в течение 14 (четырнадцати) календарных дней согласно статье 24 Закона КР «О защите прав потребителей» со дня заключения договора финансирования, при условии возврата товара Клиентом в целости и сохранности без повреждений, без его употребления/использования, с сохранением его товарного вида, потребительских свойств, пломбы, фабричных ярлыков, упаковки.

5.20. Торговая организация имеет право принять товар обратно от Клиента, если возврат происходит в сроки, превышающие 14 (четырнадцать) календарных дней со дня заключения договора финансирования, при условии, что товар возвращается в целости и сохранности, без повреждений, не был использован, и сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки и упаковка.

5.21. Торговая организация имеет право по согласованию с Клиентом заменить товар на аналогичный по качеству и стоимости.

5.22. Торговая организация не имеет права при возврате товара Клиентом выдавать денежные средства Клиенту для погашения долга по финансированию перед Банком.

5.23. Торговая организация после принятия товара к возврату от Клиента обязуется в течение 3 (трёх) рабочих дней вернуть Банку денежные средства, которые были ранее перечислены ей со стороны Банка в рамках финансирования Клиента. Если Торговая организация приняла от Клиента в свою кассу сумму первоначального платежа, эта сумма возвращается Клиенту непосредственно Торговой организацией.

5.24. Торговая организация имеет право отказать в возврате/замене товара Клиенту, либо потребовать от Клиента выплаты компенсирующего ущерб платежа, в случае, если товар входит в перечень непродовольственных товаров, надлежащего качества, не подлежащих обмену на аналогичный товар утверждённый Правительством Кыргызской Республики, либо употребления/использования товара Клиентом, нарушения целостности и сохранности товара без сохранения его товарного вида, потребительских свойств, пломбы, фабричных ярлыков, упаковки.

5.25. Торговая организация не имеет права вмешиваться в ценовую политику Банка по финансированию.

5.26. Торговая организация обязана заключить соответствующие договорные отношения с Лицензиаром до начала работы в Цифровой Платформе «OGOGO».

5.27. Торговая организация обязана оплатить полную себестоимость товара и начисленный доход Банку по финансированию, в случае выявления факта мошенничества при продаже товара, либо если товар является предметом споров третьих лиц, и Клиент теряет право пользования из-за этого, либо в иных аналогичных случаях. При этом Торговая организация предоставляет право Банку, удерживать денежные средства Торговой организации и направлять на покрытие себестоимости товара и начисленный доход Банка по финансированию. В случае если при таких случаях со стороны Клиента уже были проведены платежи по финансированию, то оплаченная Клиентом сумма может быть покрыта в безакцептном порядке в адрес Клиента со стороны Банка.

5.28. Торговая организация вправе, для включения в Цифровую платформу «OGOGO» с целью указания в автоматически формируемом распоряжении на перевод денежных средств в её пользу со стороны Банка, либо открыть расчётный счёт в Банке и предоставить его реквизиты Лицензиару, либо указать реквизиты счёта, открытого в другом банке.

5.29. Торговая организация обязана незамедлительно уведомить Банк об изменении любых его данных, включая изменения реквизитов расчётного счёта для перечисления стоимости товара со стороны ФКО.

5.30. В случае необходимости подписания со стороны Торговой организации каких-либо печатных-форм, такое подписание может производиться согласно Договора об использовании простой электронной подписи Торговой организацией и Представителями Торговой организации в Цифровой платформе «OGOGO» указанного в приложении №1 настоящего Договора.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

6.1. Банк обязан оплатить стоимость товара Торговой организации в течение рабочего дня, совпадающего с датой заключения договора финансирования, выданного через Цифровую платформу «OGOGO», путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Торговой организации, указанный в распоряжении, автоматически сформированном в Цифровой платформе «OGOGO».

6.2. Банк имеет право удержать Комиссионное вознаграждение Банка от Торговой организации из суммы причитающихся Торговой организации за проданный им товар.

6.3. Банк обязан перед перечислением денежных средств Торговой организации удержать сумму вознаграждения, причитающегося Лицензиару от Торговой организации, в соответствии с условиями и тарифами, установленными Лицензиаром. Указанное вознаграждение подлежит перечислению на расчётный счёт Лицензиара, открытый у Банка, в течение рабочего дня, совпадающего с датой заключения договора финансирования, оформленного через Цифровую платформу «OGOGO», на основании распоряжения, автоматически сформированного в Цифровой платформе «OGOGO». Удержание осуществляется Банком путём вычета соответствующей суммы из средств,

подлежащих выплате Торговой организации за товар, реализованный через Цифровую платформу «OGOGO», либо путём безакцептного списания указанной суммы с расчётного счёта Торговой организации.

6.4. Банк имеет право в любое время по собственному усмотрению заблокировать или разблокировать возможность подачи заявок на получение финансирования от Клиентов в адрес конкретной Торговой организации через Цифровую платформу «OGOGO» с использованием соответствующего функционала, одновременно уведомив об этом Лицензиара по электронной почте на адрес support@ogogo.kg. После активации доступа Торговой организации к Цифровой платформе «OGOGO» Банк обязан по собственному усмотрению продолжить проверку деятельности такой Торговой организации, включая её соответствие внутренним требованиям и политике Банка

6.5. В случае открытия Торговой организацией расчётного счёта в Банке, последний осуществляет предусмотренные законодательством процедуры её проверки. При отсутствии такого счёта, денежные средства перечисляются Банком на расчётный счёт Торговой организации в ином банке по реквизитам, предоставленным для включения в Цифровую платформу «OGOGO», посредством клиринговых либо иных доступных переводов.

6.6. Банк имеет право самостоятельно принимать решение о согласии/отказе в заключении с Клиентом договора финансирования, руководствуясь действующим законодательством Кыргызской Республики, нормативно-правовыми актами Национального Банка Кыргызской Республики и внутренними нормативными документами Банка.

6.7. Банк имеет право по своему усмотрению списать или уступить доход по финансированию в полном или частичном размере, либо требовать уплаты дохода по финансированию с Клиента, в случае возврата товара Клиентом Торговой организации и возврата денежных средств Торговой организацией в Банку.

6.8. Банк обязан принимать заявки от Клиентов на покупку товара Торговой организации в Цифровой платформе «OGOGO» с 9-00 до 22-00 часов ежедневно, без перерывов в случае ручного одобрения. Для рассмотрения заявок в автоматическом режиме в Цифровой платформе «OGOGO» без участия сотрудников Банка устанавливается круглосуточный режим работы.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны самостоятельно несут полную юридическую и материальную ответственность за всех своих уполномоченных лиц/сотрудников/представителей в рамках работы в Цифровой Платформе «OGOGO».

7.2. Стороны самостоятельно несут ответственность по любым налоговым обязательствам перед налоговыми органами или любым экономическим, юридическим, финансовым обязательствам перед любыми третьими лицами включая государственные и не государственные организации.

7.3. Стороны не несут ответственность за любые возможные нарушения законодательства Кыргызской Республики другой Стороной, в том числе за налоговые задолженности, отчисления, или за иные финансовые, экономические, юридические претензии со стороны налоговых или иных государственных и не государственных органов к другой Стороне.

7.4. Торговая организация несёт ответственность за реализованный Клиенту товар, включая его гарантийные обязательства, сервисное обслуживание и иные связанные с товаром обязательства.

7.5. Торговая организация гарантирует перед Банком и Клиентом, что приобретаемые Товары принадлежат ей на законном основании, свободны от прав требований третьих лиц, в частности не являются объектом права общей собственности, не заложены, не арестованы, не отчуждены каким-либо способом третьим лицам. Торговая организация несёт полную ответственность за соответствие Товаров указанным требованиям и за отсутствие любых юридических и фактических обременений, а также за отсутствие обращений взыскания на Товары.

7.6. Торговая организация обязана обеспечивать полноту, достоверность, актуальность и законность всей информации и документов, предоставляемых ею и/или её Представителями для целей активации аккаунта и получения доступа к Цифровой

платформе «OGOGO». Торговая организация несёт полную ответственность за предоставление достоверных, актуальных и юридически корректных данных, включая, но не ограничиваясь, паспортными данными, фотографиями и иными сведениями.

7.7. Стороны самостоятельно несут ответственность за надлежащее исполнение всех взятых на себя обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Кыргызской Республики

7.8. Банк не несёт ответственности за достоверность информации, предоставленной Торговой организацией, а также не отвечает за любые обязательства Торговой организации перед третьими лицами.

7.9. Торговая организация несёт ответственность перед Банком за достоверность фото и видео съёмок передачи товара Клиенту.

7.10. Торговая организация несёт полную ответственность за предоставленную Клиентам информацию о своём товаре, включая стоимость, условия доставки, инструкции по эксплуатации, сервисное обслуживание, сертификаты, гарантийное обслуживание, условия возврата товара и иные необходимые сведения.

7.11. Торговая организация несёт ответственность перед Клиентом, Банком за точность информации, предоставленной Клиенту, касающейся условий финансирования, включая процентные ставки, комиссии, гарантии и другие сведения в рамках работы в Цифровой платформе «OGOGO».

7.12. Торговая организация несёт полную ответственность за действия Представителей Торговой организации включая сотрудников, должностных и иных связанных с Торговой организацией лиц, в случае нарушения ими любых законов Кыргызской Республики и условий настоящего Договора.

7.13. Торговая организация несёт полную ответственность за убытки или ущерб, штрафы или иные негативные последствия, причинённые Клиенту, Банку, Лицензиару или иным третьим лицам, вызванные действиями или бездействием законных представителей Торговой организации, включая сотрудников, должностных и иных связанных с Торговой организацией лиц.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

8.1. Стороны обязуются не разглашать и принимать меры к защите от несанкционированного доступа третьих лиц к информации, относящейся к конфиденциальной информации или в качестве информации, которую по характеру следует считать конфиденциальной, в том числе информацию относящуюся к коммерческой и банковской тайне, включая информацию в отношении процедуры предоставления финансирования, персональные данные Клиентов, информацию о количествах и суммах финансирования, предоставленных в любой отчётный период, и деловую информацию в отношении Сторон;

8.2. Стороны обязуются предпринять необходимые меры для защиты конфиденциальной информации и не разглашать третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны. Условия конфиденциальности настоящей информации сохраняют свою силу в течение срока действия настоящего Договора и после прекращения (расторжения) настоящего Договора.

8.3. Конфиденциальная информация может быть передана одной из Сторон органам государственной власти по основаниям и в порядке, установленным законодательством Кыргызской Республики.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение 1 (одного) календарного года.

9.2. Если ни одна из Сторон Договора за 30 (тридцать) календарных дней до окончания его действия не заявит о своём желании расторгнуть Договор, то срок его действия автоматически пролонгируется на тот же срок и на тех же условиях.

9.3. Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон, по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента направления Стороной-инициатором другой

Стороне письменного уведомления, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

9.4. В случае расторжения настоящего Договора, Стороны договорились в полной мере выполнить все свои обязательства друг перед другом, а также перед третьими лицами, вытекающие из настоящего Договора и возникшие за период его действия. Договор будет считаться исполненным после выполнения Сторонами взаимных обязательств и урегулирования всех взаиморасчётов между Сторонами.

10. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. В случае выявления фактов совершения мнимых сделок (в том числе с использованием документов принадлежащих третьим лицам), а именно фиктивного оформления Торговой организацией или представителями Торговой организации в сговоре с сотрудниками Банка и/или с Клиентами документов, подтверждающих куплю-продажу товара, без его фактической передачи, либо иных мошеннических действий, Торговая организация выплачивает Банку штрафы в размере 200000 (двести тысяч) сомов за каждый такой случай. Банк оставляет за собой право расторгнуть данный Договор с Торговой организацией в одностороннем порядке. Банк имеет право, обратиться в правоохранительные и судебные органы в целях возмещения со стороны Торговой организации и Клиента причинённых убытков. Факт мнимой сделки устанавливается на основании совместного расследования, проводимого Банком и Торговой организацией, с предоставлением документальных доказательств (например, актов, видеозаписей, переписки). Штраф в размере 200,000 (двухсот тысяч) сомов за каждый подтверждённый случай мнимой сделки взыскивается Банком с Торговой организации в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания акта расследования

10.2. Сотрудникам Банка запрещается принимать от Клиента товар для возврата Торговой организации. В случае намерения Клиента вернуть товар, они должны направить Клиента для передачи товара непосредственно Торговой организации. Замена или полный возврат товара от Клиента может быть осуществлена только Торговой организацией после проверки товара на предмет его порчи и приемлемости возврата товара в зависимости от его типа и состоянию. В таких случаях, сотрудник Банка обязан проконсультировать Клиента о возможности возврата товара только в магазине Торговой организации и предоставляет Клиенту номер колл-центра Торговой Организации для дальнейшей консультации Клиента.

10.3. Торговой организации и Представителям Торговой организации запрещается принимать денежные средства в любой форме (наличными, безналичными способами) от Клиента, в счёт погашения долга по финансированию, заключённому в рамках настоящего Договора. Торговая организация обязуется информировать Клиента о необходимости погашения долга по финансированию исключительно через способы, официально декларируемые со стороны Банка.

10.4. Обмен документами осуществляется в электронном виде через Цифровую платформу «OGOGO» или по электронной почте, указанной в разделе 10 настоящего Договора. Датой получения документа считается день его отправки, при условии подтверждения доставки получателем в течение 1 (одного) рабочего дня.

10.5. При невозможности электронного обмена документы направляются в бумажном виде заказным письмом с уведомлением о вручении.

10.6. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, не урегулированные Сторонами путём переговоров, разрешаются в суде в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики.

10.7. Невыполнение Сторонами своих обязательств в связи с возникновением форс-мажорных обстоятельств, не влечёт юридических последствий согласно законодательству Кыргызской Республики. Сторона, для которой исполнение обязательств стало невозможным из-за форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить другую Сторону в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента их наступления или прекращения, направив письменное уведомление на электронную почту, указанную в разделе 10 настоящего Договора, с приложением подтверждающих документов.

10.8. Настоящий Договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

11. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

ЗАО «ФИНКА Банк»

Юридический адрес: 720011, Кыргызстан,
г. Бишкек, ул. Шопокова 93/2
ИНН: 02606200310173
ОКПО: 23320316
БИК: 138001
Эл. почта: finca@fincabank.kg

Приложение №1
к Договору о сотрудничестве в рамках работы в
цифровой платформе «OGOGO» от
_____ 202_ г.

ДОГОВОР ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ ТОРГОВОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ И ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ ТОРГОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В ЦИФРОВОЙ ПЛАТФОРМЕ «OGOGO»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Представитель Торговой организации** – это физическое лицо: сотрудник, должностное и иное связанное с Торговой организацией лицо, которое является законным представителем Торговой организации и имеет доступ к Цифровой платформе «OGOGO» по аутентификационным данным с определёнными правами и ограничениями.

1.2. **Аутентификационные данные** – коды доступа, логин (login), пароль (password) Представителя Торговой организации, в некоторых случаях биометрические параметры лица Представителя Торговой организации, необходимые для входа в Цифровую платформу «OGOGO».

1.3. **Аутентификация** – удостоверение права Представителя Торговой организации на доступ в Цифровую платформу «OGOGO». Аутентификация осуществляется на основании вводимых аутентификационных данных и включает в себя процедуру проверки соответствия предъявленных аутентификационных данных, выполняемую для входа в Цифровую платформу «OGOGO». Без успешной аутентификации вход в Цифровую платформу «OGOGO» не производится.

1.4. **Заказ** – электронный запрос Клиента на покупку товара за собственные денежные средства, заполненный по установленной форме и направленный в Торговую организацию с использованием Цифровой платформы «OGOGO».

1.5. **Заявка** – электронный запрос Клиента на получение финансирования, заполненный по установленной форме и направленный ФКО с использованием Цифровой платформы «OGOGO».

1.6. **Клиент** – физическое лицо, являющееся гражданином Кыргызской Республики, которое через Цифровую платформу «OGOGO» направило заказ в адрес Торговой организации для покупки товара за свои собственные средства, либо направило заявку на получение финансирования для покупки товара в адрес финансово кредитных организаций, Лизинговых компаний и иных участников Цифровой платформы «OGOGO».

1.7. **Печатные формы** – это все договоры и их приложения, соглашения, бланки, заявки, заявления, заявления-акцепты, анкеты, справки, согласия, счета к оплате, акты, распоряжения, решения, протоколы, информационные листки, анкеты или иные документы, необходимые при купле-продаже товара в рамках финансирования, которые формируются

в электронном виде в Цифровой платформе «OGOGO» и подписываются электронной подписью.

1.8. **Электронная подпись** – в соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об электронной подписи» информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме и (или) логически связана с ней и которая используется для определения лица, от имени которого подписана информация.

1.9. **Простая электронная подпись** – электронная подпись в соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об электронной подписи», ключ подписи которой совпадает с самой электронной подписью (ОТР).

1.10. **Цифровая платформа «OGOGO»** – это программное обеспечение «OGOGO», включающее все его компоненты, модули, микро-сервисы, приложения для ЭВМ, приложения для мобильных телефонов (далее - мобильное приложение), включая мобильные приложения «OGOGO BUSINESS» и «OGOGO», веб-домен <https://ogogo.kg> и его веб-поддомены, алгоритмы и иные составные части, которое является интеллектуальной собственностью Лицензиара, и представляет собой цифровую площадку для торговли, в которой осуществляется прямое взаимодействие всех участников Цифровой платформы «OGOGO». Цифровая платформа «OGOGO» предназначена для торговли включая покупки Клиентами товаров за собственные средства у Торговых организаций, а также для покупки товаров Торговых организаций в рамках финансирования, полученного у финансово-кредитных организаций, лизинговых компаний и иных участников Цифровой платформы «OGOGO».

1.11. **Участники Цифровой платформы «OGOGO»** – это Торговые организации, Финансово-кредитные организации, Лизинговые компании и иные юридические лица, использующие Цифровую платформу «OGOGO» на законных основаниях.

1.12. **Товар** – движимое имущество или услуга, продаваемые Торговой организацией Клиенту за его собственные средства либо за счёт финансирования, полученного Клиентом от ФКО в рамках Цифровой платформы «OGOGO».

1.13. **Торговая организация** – юридическое лицо в том числе индивидуальный предприниматель, являющийся стороной настоящего Договора, заключивший Лицензионный договор о предоставлении ограниченных прав на использование Цифровой платформы «OGOGO» с Лицензиаром, а также Договор о сотрудничестве с ФКО и осуществляющее продажу своего товара в рамках договора финансирования.

1.14. **Представитель Торговой организации** – физическое лицо, уполномоченное Торговой организацией для взаимодействия с Цифровой платформой «OGOGO» от её имени, наделённое соответствующими правами, ограничениями и аутентификационными данными для доступа к Цифровой платформе «OGOGO», за действия которого, а также за достоверность предоставленных им сведений, Торговая организация несёт полную юридическую и финансовую ответственность.

1.15. **ФКО** – финансово-кредитная организация, лизинговая компания или иное юридическое лицо, заключившее Лицензионный договор о предоставлении ограниченных прав на использование Цифровой платформы «OGOGO» с Лицензиаром.

1.16. **Финансирование** – кредит традиционного банковского дела, либо финансирование по исламским принципам банковского дела, лизинг, займ или иной кредитный заменитель, выданный Клиенту со стороны ФКО в рамках Цифровой платформы «OGOGO».

1.17. **Договор финансирования** – кредитный договор традиционного банковского дела, договор по исламским принципам финансирования и банковского дела, лизинг, займ или иной кредитный заменитель, на основании которого ФКО выдало финансирование Клиенту в рамках Цифровой платформы «OGOGO», где объектом финансирования является товар, проданный Торговой организацией.

1.18. **ОТР** – (англ. One Time Password) одноразовый пароль отправляемый SMS сообщением на номер телефона Клиента, генерируемый сервисом одноразовых паролей от Агрегатора ОТР.

1.19. **Номер телефона Торговой организации** – номера мобильного телефона Торговой организации или Представителя Торговой организации, предоставленный Торговой организацией для внесения в Цифровую платформу «OGOGO», на которое агрегатор ОТР отправляет ОТР.

1.20. **Агрегатор OTP** – юридическое лицо, которое предоставляет услугу по генерации OTP и осуществляет отправку SMS-сообщений на номер телефона Торговой организации, предоставленный Клиентом в Цифровой платформе «OGOGO».

1.21. **SMS** – (англ. Short Message Service - «служба коротких сообщений») технология приёма и передачи коротких текстовых сообщений с помощью мобильного телефона.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий Договор об использовании простой электронной подписи Торговой организацией и Представителями Торговой организации в Цифровой платформе «OGOGO» (далее – Договор) разработан в целях урегулирования отношений между участниками Цифровой платформы «OGOGO» включая ФКО, Клиента по использованию простой электронной подписи Торговой организацией при подписании необходимых для продажи товара в рамках финансирования печатных форм в Цифровой платформе «OGOGO».

2.2. Подписанием Лицензионного договора Торговая организация и все её Представители безусловно, безоговорочно и безотзывно принимают и подписывают настоящий Договор, что означает принятие всех условий настоящего Договора со стороны Торговой организации и всех текущих и будущих Представителей Торговой организации. Использование Представителем Торговой организации Цифровой платформы «OGOGO» означает что Торговая организация полностью ознакомила Представителя Торговой организации с условиями настоящего Договора.

2.3. Поскольку Представитель Торговой организации является законным представителем Торговой организации и действует от её имени, применение Представителем Торговой организации простой электронной подписи для подписания печатных форм в Цифровой платформе «OGOGO» подразумевает и означает её применение и подписание со стороны Торговой организации.

2.4. В качестве простой электронной подписи Торговой организации используется OTP, предусмотренный в настоящем Договоре.

2.5. Торговая организация и/или Представитель Торговой организации использует простую электронную подпись для подтверждения действий и/или подписания всех печатных форм, касающихся продажи товара в рамках финансирования в Цифровой платформе «OGOGO».

2.6. Использование простой электронной подписи в Цифровой платформе «OGOGO» приравнивается к собственноручной подписи Торговой организации и Представителя Торговой организации и имеет такую же юридическую силу, как и подпись, сделанная вручную, согласно Закону Кыргызской Республики «Об электронной подписи». Согласно этому же закону, все печатные формы, подписанные простой электронной подписью, считаются равноценными документам на бумажном носителе с собственноручной подписью Торговой организации и Представителя Торговой организации. Использование Торговой организацией и Представителем Торговой организации простой электронной подписи влечёт за собой те же юридические последствия, что и при использовании собственноручной подписи, в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

2.7. Персональные данные (ФИО, номер телефона, место проживания и т.д.), внесённые или указанные Торговой организацией (если Индивидуальный предприниматель) и Представителем Торговой организации в печатных формах, включая, но не ограничиваясь, договорами, соглашениями, заявлениями, согласиями, бланками, анкетами и другими документами в рамках Цифровой платформы «OGOGO», а также документ удостоверяющий личность, предоставленный Торговой организацией и Представителем Торговой организации в Цифровой платформе «OGOGO», считаются информацией, однозначно указывающей на Торговую организацию и Представителя Торговой организации, подписавшего эти печатные формы простой электронной подписью.

3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

3.1. Агрегатор генерирует OTP и высылает OTP по SMS на номер телефона Торговой организации.

3.2. ФКО и Лицензиар не имеют доступа к OTP сгенерированному Агрегатором OTP до момента его внесения Торговой организацией в Цифровую платформу «OGOGO».

3.3. Для подтверждения действий по подписанию простой электронной подписью всех необходимых по финансированию печатных форм в Цифровой платформе «OGOGO»,

Торговая организация или Представитель Торговой организации должен ввести полученный OTP в течение срока действия OTP в соответствующее поле в Цифровой платформе «OGOGO» и нажать на кнопку подписания («Подписать» или другую предназначенную для подписания кнопку).

3.4. Для ввода корректного OTP в Цифровой платформе «OGOGO» даётся не более 3 (трёх) попыток.

3.5. Подтверждение действий Торговой организацией или Представителей Торговой организации с использованием валидного OTP считается её согласием со всеми условиями, содержащимися во всех печатных формах, предложенных в Цифровой платформе «OGOGO».

3.6. При успешном вводе валидного OTP со стороны Торговой организации или Представителя Торговой организации, действие считается подтверждённым, и соответствующая печатная форма считается подписанной Торговой организацией с использованием простой электронной подписи.

3.7. В случае, если печатная форма, подписанная Торговой организацией с использованием простой электронной подписи, требует её подписания также со стороны ФКО, её подписание производится в Цифровой платформе «OGOGO» усиленной электронной подписью ФКО, выданной аккредитованным в соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об электронной подписи» удостоверяющим центром, в соответствии с принятыми и обусловленными в Цифровой платформе «OGOGO» механизмами.

3.8. Все отношения, связанные с использованием простой электронной подписи и не урегулированные данным Договором, регулируются в соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об электронной подписи» и условиями, предложенными в Цифровой платформе «OGOGO».

4. ХРАНИЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

4.1. При соблюдении условий, перечисленных в настоящем Договоре, Цифровая платформа «OGOGO» осуществляет присоединение полученного OTP (простую электронную подпись) к подписанным печатным формам.

4.2. Агрегатор OTP обеспечивает хранение записей (логов) об отправке OTP на номер телефона Торговой организации с указанием номера телефона, даты и точного времени отправки.

4.3. Агрегатор OTP обеспечивает хранение записей (логов) о результате проверки введённого корректного или некорректного OTP со стороны Агрегатора OTP с указанием даты и точного времени проверки.

5. ГАРАНТИИ, ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Подписывая настоящий Договор, Торговая организация подтверждает и гарантирует, что:

5.1.1. она согласна, что OTP считается её простой электронной подписью, которая может быть использована для подписания всех необходимых для финансирования печатных форм;

5.1.2. предоставленный Торговой организацией для ввода в Цифровую платформу «OGOGO» номер телефона является верным, и владельцем (абонентом) этого номера является сама Торговая организация или Представитель Торговой организации;

5.1.3. номер телефона Торговой организации, а также мобильный телефон Торговой организации и Представителя Торговой организации защищены от доступа третьих лиц;

5.1.4. Торговая организация согласна и принимает на себя в полном объёме риски, связанные с использованием незащищённых каналов связи при обмене информацией посредством SMS сообщений и Интернета, связанные с несанкционированным доступом третьих лиц к OTP.

5.2. Агрегатор OTP должен обеспечить безопасную передачу данных OTP с использованием сильных протоколов шифрования, корректную валидацию и конфиденциальность OTP.

5.3. Агрегатор OTP должен сообщить Сторонам о случаях некорректной валидации, манипуляции OTP в результате сбоев, ошибок или несанкционированных действий.

5.4. Торговая организация и Представители Торговой организации обязаны соблюдать конфиденциальность OTP и не сообщать его третьим лицам. В случае утраты OTP или

аутентификационных данных Цифровой платформы «OGOGO» или его передачи третьим лицам Торговая организация несёт ответственность за все убытки, причинённые ФКО, Лицензиару или третьим лицам, включая клиентов, и обязана возместить их в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предъявления требования

5.5. ФКО и Лицензиар не несут ответственности:

5.5.1. в случае указания Торговой организацией и Представителями Торговой организации недостоверных персональных данных, номера телефона, владельцем (абонентом) которого они не является, а также в случае доступа третьих лиц к номеру телефона Торговой организации и Представителей Торговой организации и/или к OTP;

5.5.2. за сбои в работе мобильной связи, информационно-телекоммуникационной сети Интернет, электрических сетей связи, возникшие по любым причинам и повлёкшие за собой несвоевременное получение или неполучение Торговой организацией или Представителями Торговой организации SMS сообщения с OTP, равно как и несвоевременное введение или не введение Торговой организацией или Представителями Торговой организации OTP в Цифровой платформе «OGOGO»;

5.5.3. за возможные убытки, причинённые Торговой организации в случае доступа третьих лиц номеру телефона и/или к мобильному телефону Торговой организации и/или к OTP.

5.6. Торговая организация обязана и гарантирует ознакомить всех Представителей Торговой организации с условиями настоящего Договора прежде, чем им будет предоставлен доступ к Цифровой платформе «OGOGO».

АКЦЕПТ

на полное и безоговорочное принятие условий публичной оферты на заключение Договора о сотрудничестве в рамках работы в цифровой платформе «OGOGO» по потребительскому финансированию

Кыргызская Республика, г. Бишкек
_____202_ г.

«__»

Настоящим, _____ (далее – Торговая организация), в полной мере и безоговорочно акцептует принятие всех условий, всех публичных оферт опубликованных на официальном интернет-сайте ЗАО «ФИНКА Банк» (далее: Банк или ФКО) по адресу: <https://fincabank.kg> и всех публичных оферт опубликованных на официальном интернет-сайте Цифровой платформы «OGOGO» <https://ogogo.kg>, в том числе всех условий: публичной оферты на заключение договора о сотрудничестве в рамках работы в цифровой платформе «OGOGO» по потребительскому финансированию, и в связи с этим становится полноправной стороной данных Договоров со всеми вытекающими правами и обязательствами.

Торговая организация выплачивает Банку Комиссионное вознаграждение в размере, указанном ниже:

Срок рассрочки в месяцах	Комиссионное вознаграждение Банка в процентах от общей стоимости всех товаров, реализуемых Торговой организацией в рамках Цифровой платформы «OGOGO»
3	4,5%
6	8,50%
9	12,0%
12	15,5%

ТОРГОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

Наименование:	
Юридический адрес:	
ИНН:	
Банк:	
БИК:	
Расчётный счёт:	
ГНИ:	
Документ подписан простой электронной подписью	
ОТР: _____	

